



## Su guía para el Departamento de Emergencias

(Your guide to the Emergency  
Department)

### ***Bienvenido al Viera Hospital Departamento de Emergencias (ED)***

El equipo del Departamento de Emergencias, está compuesto de médicos, enfermeras, paramédicos, técnicos de emergencias, asistentes de cuidados para el paciente, secretarías de unidad, y empleados de registro y admisión. Estamos aquí 24 horas al día, siete días a la semana para ayudarlo a usted y su familia cuando ocurra una emergencia.

### ***Que debe esperar***

#### **Ocurre una emergencia.**

Ha tenido una pequeña emergencia como una cortada o esguince o una seria emergencia como un derrame cerebral o ataque de corazón.

#### **Llegada al Departamento de Emergencia.**

Lo han traído al Departamento de Emergencia (ED) de Viera Hospital.

Si ha llegado por ambulancia, helicóptero o vehículo privado, será evaluado inmediatamente por una enfermera altamente capacitada para determinar la severidad de su enfermedad o herida. Pacientes con problemas más serios son atendidos primero. A diferencia de un consultorio médico, el Departamento de Emergencia no acepta citas. Así que, pacientes enfermos o heridos a menudo llegan al mismo tiempo, causando una espera para aquellos con emergencias menos serias.

#### **Sus signos vitales son tomados.**

La enfermera le tomará su temperatura, pulso, presión arterial, y una breve historia médica. A niños e infantes, temperatura rectal es tomada para obtener una información más exacta.

Después de ser examinado por la enfermera, usted o su familia deben registrarse. Si una cama está disponible de inmediato, será registrado en su habitación. Si una cama no está disponible le pedirán que se sienta en la área de espera hasta que una esté disponible y puedan prepararla. Por favor no coma o beba nada que pueda interferir con los exámenes médicos que el médico requiera.

**Será acostado en una cama DE.**

Le pedirán que se desvista y se ponga una bata de hospital (la bata se amarra por detrás) para que el médico pueda examinarlo. Podrá estar conectado a un monitor para observar continuamente sus signos vitales desde la estación de enfermeras. Estos aparatos son muy sensibles y una alarma puede sonar cuando se mueva.

**El médico lo examina.**

El médico de emergencia que lo examine es un profesional altamente calificado y lo examinará lo antes posible una vez esté en la cama. Sin embargo, el doctor puede dilatarse si pacientes en estado más crítico lleguen de imprevisto.

**Se le hacen exámenes.**

El doctor pedirá exámenes o rayos-x que crea sean necesarios. Algunos exámenes requieren que se le saque la sangre, otros requieren que vaya a otro departamento. Un técnico lo llevará si necesita irse del departamento de emergencia.

**El doctor explica los resultados de los exámenes y tratamiento.**

Tan pronto como sus resultados de laboratorio y rayos-x estén disponibles, el doctor se los explicará. Ocasionalmente, exámenes adicionales pueden ser requeridos.

**Será tratado.**

Dependiendo de su emergencia, su tratamiento puede ser simple o complejo. Este será llevado a cabo por un doctor, enfermera, paramédico, o técnico y puede consistir de una tablilla, vendajes, fluidos intravenosos, o medicamentos. Puede tomar unos pocos minutos o varias horas dependiendo de su enfermedad o herida y la presencia de otros pacientes graves.

**Es admitido al hospital o mandado a casa.**

El doctor determinará si darlo de alta del departamento de emergencia (ED) o admitirlo al hospital. El doctor de ED pudiera hablar con su familia u otros especialistas acerca de su tratamiento. A veces, llamadas a otros doctores causan retrasos, especialmente si no pueden contestar nuestras llamadas de inmediato.

Si es mandado a casa, la enfermera le dará una copia de las instrucciones del cuidado a seguir en casa y receta médica que el doctor haya escrito. La enfermera le explicará las instrucciones y recetas y contestará cualquier pregunta acerca de su cuidado o tratamiento. Usted es responsable de su propio cuidado y de las recomendaciones a seguir una vez haya dejado emergencia.

Si es admitido al hospital, el doctor de emergencia notificará al médico apropiado (generalmente su médico personal o especialista). Por favor dele sus joyas y otros objetos de valor a algún miembro familiar para que lo lleve a casa. Este médico dará ordenes de admisión al hospital a la enfermera y observará el cuidado del paciente en el hospital. A veces una habitación de hospital médicamente apropiada\* no está disponible de inmediato, y el paciente puede tener que esperar en emergencia hasta que una esté lista.

Finalmente, si tiene preguntas, por favor hágalas. Como su equipo del departamento de emergencia estamos aquí para darle cuidado de calidad. Gracias por escoger el Viera Hospital para su cuidado.

*\*Cada piso o unidad de enfermería en el hospital tiene enfermeras especialmente calificadas y equipos para cuidar pacientes con diferentes enfermedades y heridas. Por ejemplo, pacientes que han sufrido un ataque de corazón permanecen en una área con enfermeras especialmente entrenadas para cuidado cardíaco, y pacientes con huesos rotos permanecen en una área con enfermeras ortopédicas. Otros pacientes pueden necesitar permanecer en una unidad de cuidados intensivos (ICU). También, pacientes hombres y mujeres no comparten la misma habitación.*

### **Información general**

- A ningún paciente se le rehusa servicio por edad, raza, sexo, nacionalidad o habilidad para pagar.
- Cuando sea necesario, le recomendamos visite su médico de cuidados primarios para enfermedades y heridas que no son de emergencia ya que el o ella tienen una relación con usted y conocen su historia médica.
- Médicos y enfermeras calificadas con entrenamiento especial en emergencias, técnicos de emergencia, paramédicos y asistentes médicos trabajan juntos en el DE para cuidar nuestros pacientes.

### **Política de visitas**

Un miembro familiar puede acompañar al paciente al área de tratamiento, pero podrá tener que dejar la habitación durante el examen inicial. Después del examen inicial y si las condiciones no son graves, el paciente puede tener un máximo de 2 acompañantes en su cabecera al mismo tiempo. Si el paciente es crítico, el o ella será estabilizado antes de que ningún acompañante sea permitido al área. Los padres deben permanecer con sus hijos.

***Entendemos su preocupación por la salud y bienestar de sus seres queridos y el estrés de esperar por información acerca de su condición. Lo mantendremos informado y haremos todo esfuerzo para reducir la espera.***

---

Nombre del paciente

---

Médico ED

---

Número de habitación ED

---

Médico personal

---

Enfermera

---

Médico Especialista